

Thema:**Analyse und Optimierung des Prozesses der Luftfrachtabfertigung**

Bachelorarbeit im Wintersemester 18/19

Ela Dhamo

Betreut durch Prof. Dr. -Ing. J. Abel

Korreferent Herr Dipl.-Kfm. Sven Rogowski

In der Luftfracht ist durchgängig und ohne Ruhezeiten Leistung gefragt. Aufgrund ihrer Dynamik spielt die Luftfracht eine bedeutende Rolle in der Logistikbranche. Die zunehmenden internationalen Verflechtungen der Märkte sowie die Veränderungen der weltweiten Produktion und Kundenanforderungen sind Faktoren, die zu ständig wachsendem Frachtvolumen geführt haben. Komplexe Prozesse sollen koordiniert ablaufen, um Kosten zu reduzieren, Laufzeiten zu verkürzen und die Servicequalität für den Kunden zu erhöhen.

Am Praxisbeispiel der CHI Deutschland Cargo Handling GmbH mit Hauptfirmensitz am Standort Cargo City Süd in Frankfurt am Main werden die Prozessabläufe des Frachthandlings dargelegt, analysiert und optimiert. Mit einer Lagerkapazität von 79.000 Quadratmetern, einer Anzahl von ca. 800 Mitarbeitern und mit rund 50.000 Tonnen, die monatlich umgeschlagen werden, fertigt dieses Unternehmen seit seiner Gründung im Jahre 1994 die Luftfracht der deutschen und ausländischen Speditionen wie DHL, Kühne und Nagel, Expeditors und Hellmann ab. Die Mitarbeiterschulung sowie die innovativen Technologien wie eFreight, ABBYY und RFID generieren wichtige Vorteile für ein Unternehmen wie Zeitminimierung, Kostenersparnis und Qualitätserhöhung. Daher gilt es, die Digitalisierung und Implementierung neuer Technologien weiter voranzutreiben.

Ziel dieser Arbeit ist die Entwicklung und Darstellung eines Prozessablaufes zur Optimierung der Luftfrachtabfertigung mittels einer Problemanalyse, wodurch negative Aspekte der bestehenden Lage identifiziert und optimiert werden können. Wie funktioniert dieser Logistikprozess? Wie kann die IT-gestützte Luftfrachtabfertigung verbessert werden? Wie kann das Kerngeschäft dieses Unternehmens optimal unterstützt werden? Diesen Fragen galt es nachzugehen und die dazugehörigen Prozessschritte, die dafür nötig sind, zu analysieren und optimieren.