

Kontakt

Maike Müller

Tel.: +49 69 1533-3031
maike.mueller@fb2.fra-uas.de

Stefan Ohlig

Tel.: +49 69 1533-3031
s.ohlig@fb2.fra-uas.de

Prof. Dr. Dirk Stegelmeyer

Tel.: +49 69 1533-3946
stegelmeyer@fb2.fra-uas.de

Termin

Dienstag, 22. Januar 2019

Teilnahmegebühr (pro Unternehmen)

400 Euro zzgl. MwSt.
Für Studienteilnehmer des Projektes AR@APPRISE
ist die Teilnahme kostenlos!

www.frankfurt-university.de/apprise



III. Transferworkshop

Augmented Reality Geschäftsmodelle für den Service des Maschinen- und Anlagenbaus

Dienstag, 22. Januar 2019

**House of Logistics & Mobility (HOLM)
Gateway Gardens Frankfurt Flughafen**

Fachbereich 2
Informatik und Ingenieurwissenschaften



Frankfurt University of Applied Sciences
Nibelungenplatz 1
60318 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 1533-0, Fax: +49 69 1533-2400

www.frankfurt-university.de

Vorläufiges Programm

1 | Ergebnisse Projektphase I

- | Präsentation
Studienergebnisse zu Anwendungsfällen, Nutzenpotentialen und Barrieren für den Einsatz von AR-Brillen im After-Sales-Service
- | Diskussion

2 | Auftakt Projektphase II

- | Einführung Geschäftsmodelle
Der Business-Model Canvas als einheitliche Sprache zur Geschäftsmodell Entwicklung.
- | Workshop Runde I: Erarbeitung Ihres Service Geschäftsmodells
- | Workshop Runde II: Auswirkungen der AR-Technologie auf Ihr Service Geschäftsmodell

3 | Networking

- | Erfahrungsaustausch und Networking
- | Kaffee, Snacks & Networking

Den definitiven Tagesablauf übersenden wir Ihnen rechtzeitig (nach Anmeldung) vor Beginn der Veranstaltung

Projekt AR@APPRISE

III. Transferworkshop: Abschluss und Auftakt

Das Institut für Interdisziplinäre Technik (iit) des Fachbereichs Informatik und Ingenieurwissenschaften lädt Unternehmensrepräsentanten mit strategischer Verantwortung im Service zum dritten Transferworkshop.

Das Thema: «Einsatz von Augmented-Reality (AR) im After-Sales-Service des Maschinen- und Anlagenbaus».

Mit dieser Veranstaltung schließen wir die erste Projektphase ab. Profitieren Sie von unserer Präsentation zu unseren Erkenntnissen aus Anwendungsfällen, zu Nutzenpotentialen und Barrieren im Einsatz von AR-Brillen im After-Sales-Service.

Der Workshop ist zugleich Auftakt für die nächste Projektphase. Hier wollen wir Aufschlüsse über die Auswirkungen des Einsatzes der AR-Technologie auf das Service-Geschäftsmodell Ihres Unternehmens gewinnen. Dazu werden wir mit Ihnen gemeinsam ein Geschäftsmodell für das typische Field-Service-Geschäft erarbeiten. Anschließend wollen wir mit Ihnen diskutieren, ob und wie der Einsatz der AR-Technologie das Field-Service Geschäftsmodell ändern könnte.

Wir freuen uns, Sie am 22. Januar zu begrüßen!

Prof. Stegelmeyer und das APPRISE-Team

**Institut für interdisziplinäre Technik (iit)
Arbeitsgruppe Applied Research in Industrial Service
(APPRISE)**