

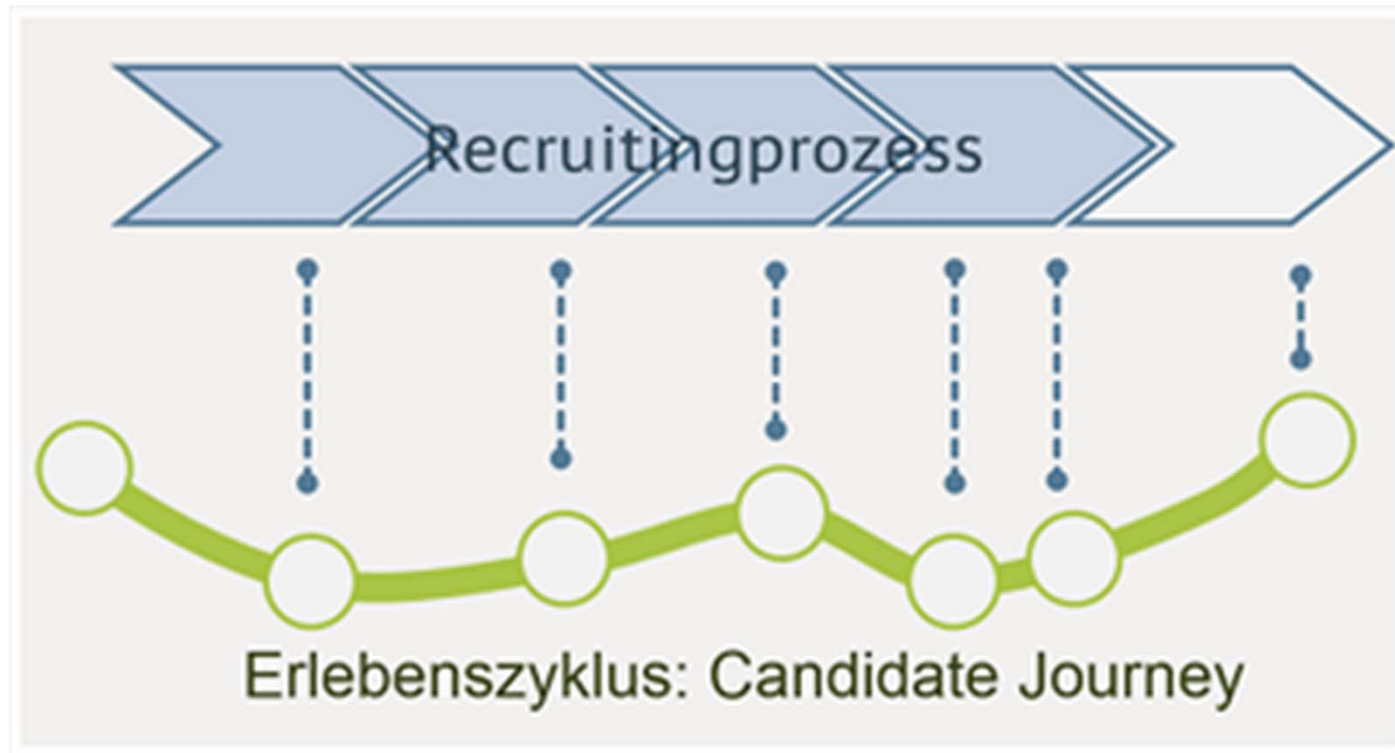
Candidate Experience

Vortrag auf dem Forschungssymposium
des Instituts für wirtschafts- und
rechtswissenschaftliche Forschung Frankfurt
am 6. Februar 2015

Gliederung der Präsentation

- Ausgangspunkt: Die Candidate Journey
- Eckdaten zur Pilotstudie
- Ausgewählte Ergebnisse
- Fazit

Candidate Journey



<http://www.ferber-personalberatung.de/candidate-experience/candidate-experience-check/>

Eckdaten zur Pilotstudie

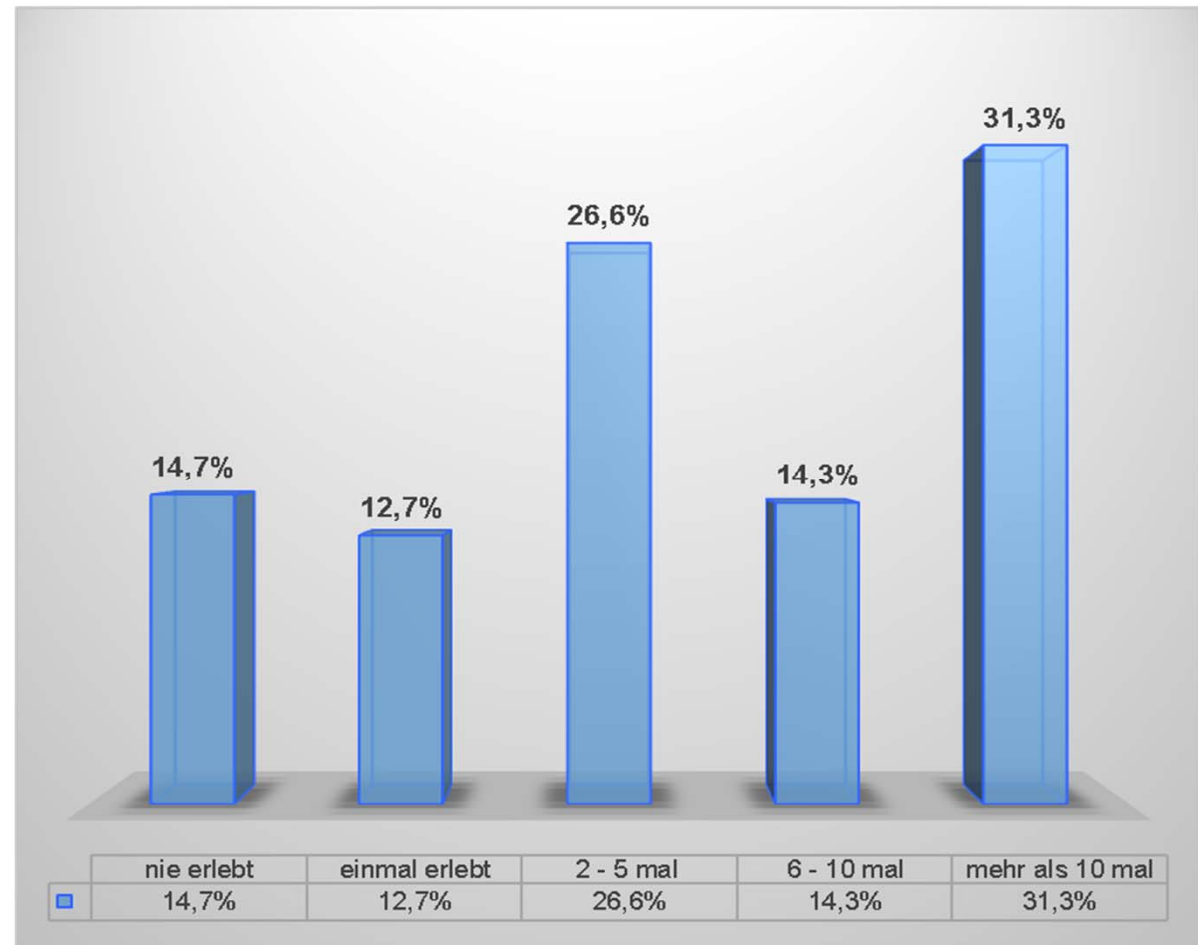
- Projektstart: 1. Mai 2014
- Projektverantwortung: Prof. Dr. Andrea Ruppert und Prof. Dr. Martina Voigt, Frankfurt University of Applied Sciences
- Kooperationspartnerin / Zugang zum Feld: Ina Ferber, Ferber Personalberatung, www.ferber-personalberatung.de
- Erhebungsmethode: Online – Befragung
- Fragebogen: überwiegend standardisiert, einige offene Fragen
- Befragungszeitraum: Mitte Juni 2014 – Mitte September 2014
- Ansprache der Probanden: Blogs, soziale Netzwerke, Einzelkontakte

Eckdaten zur Studie

- Beteiligung insgesamt: 279 Personen
- In die Auswertung eingeflossene Fragebögen: $N = 259$
- Qualifizierung der Stichprobe: Gelegenheitsstichprobe, nicht repräsentativ
- Verteilung der Stichprobe nach Geschlecht: 44% männlich, 56% weiblich

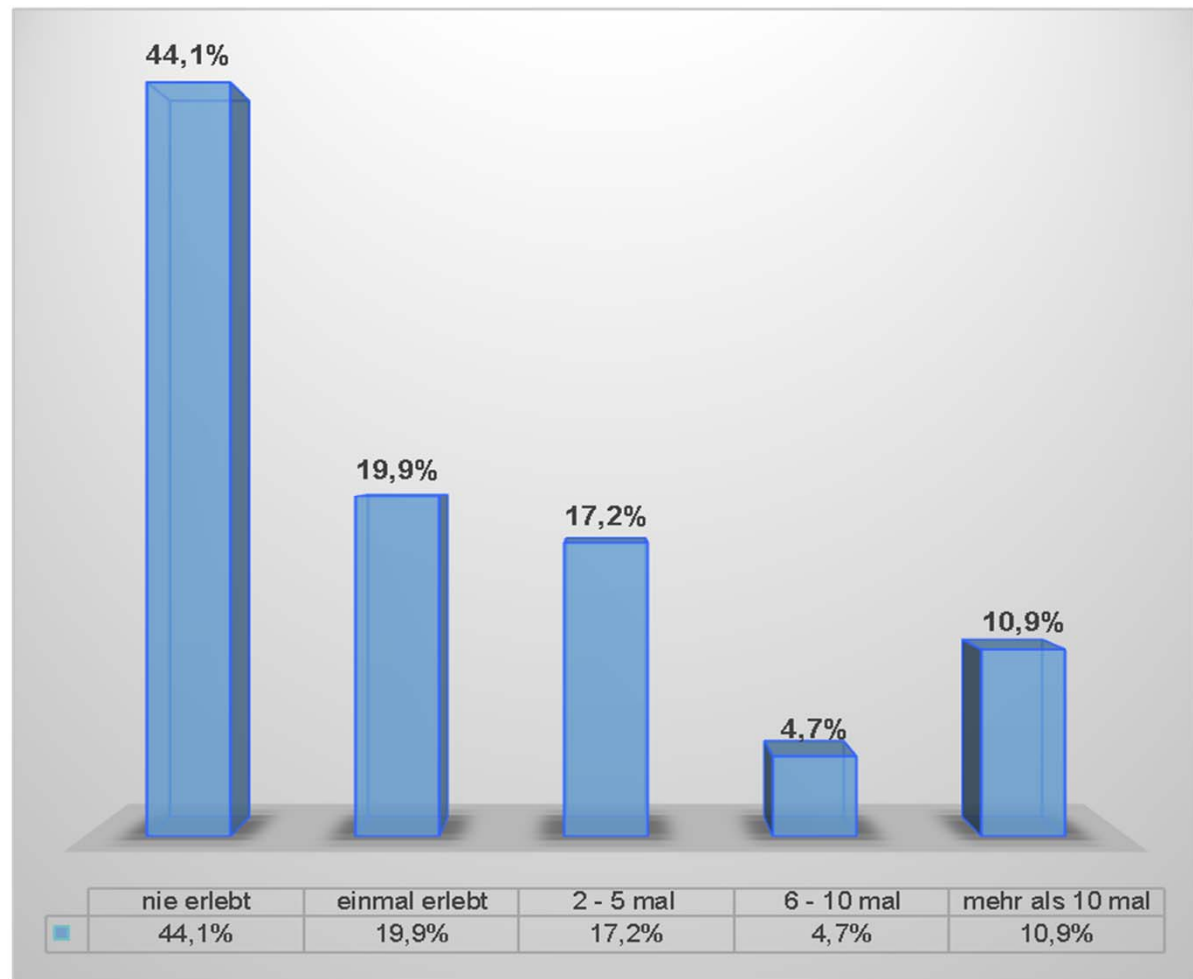
Bewerbungen verschwinden im „Schwarzen Loch“

Ich habe auf
meine Bewerbung
überhaupt keine
Antwort erhalten.



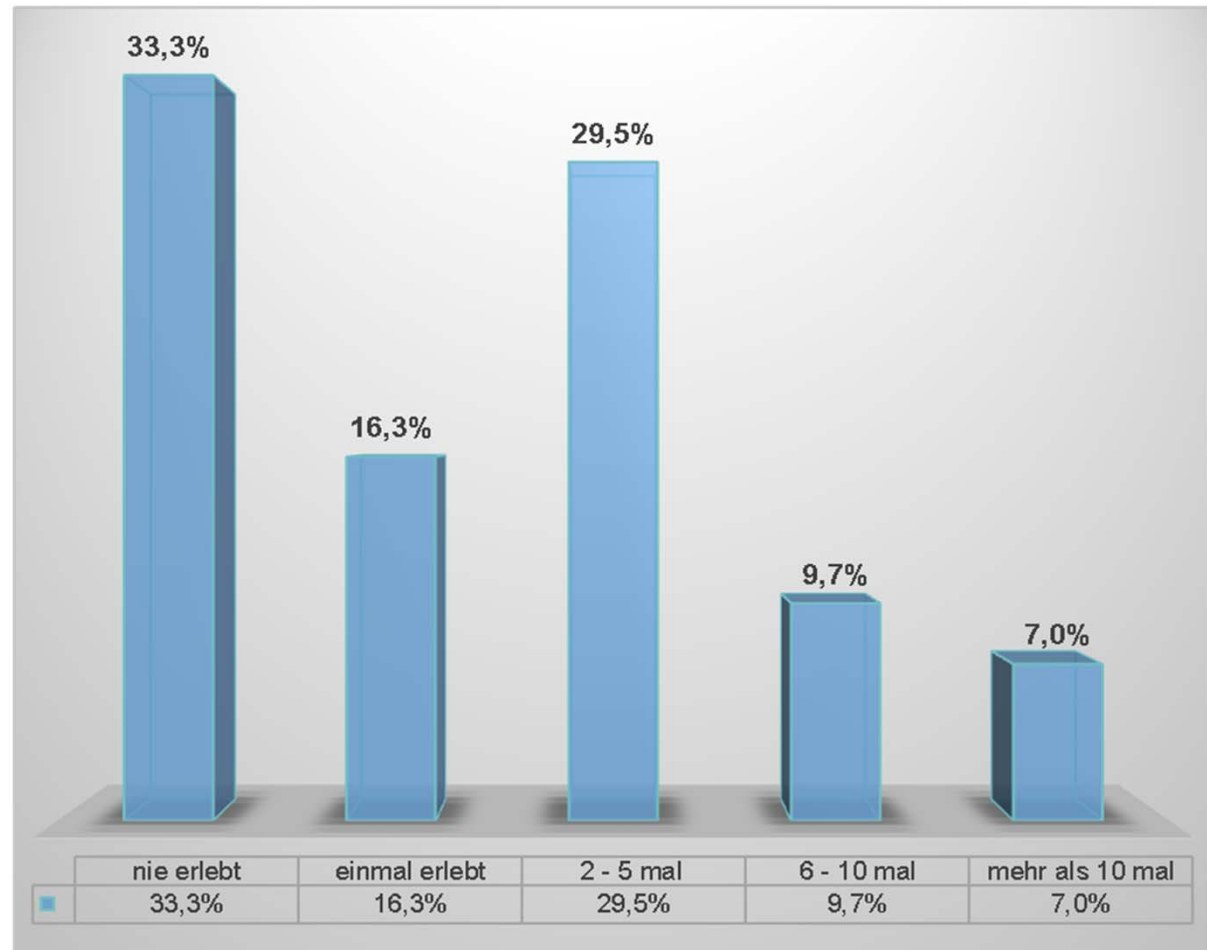
Bewerbungen verschwinden im „Schwarzen Loch“

Ich habe nach dem Interview keine Absage erhalten und nie wieder etwas von dem Unternehmen gehört.



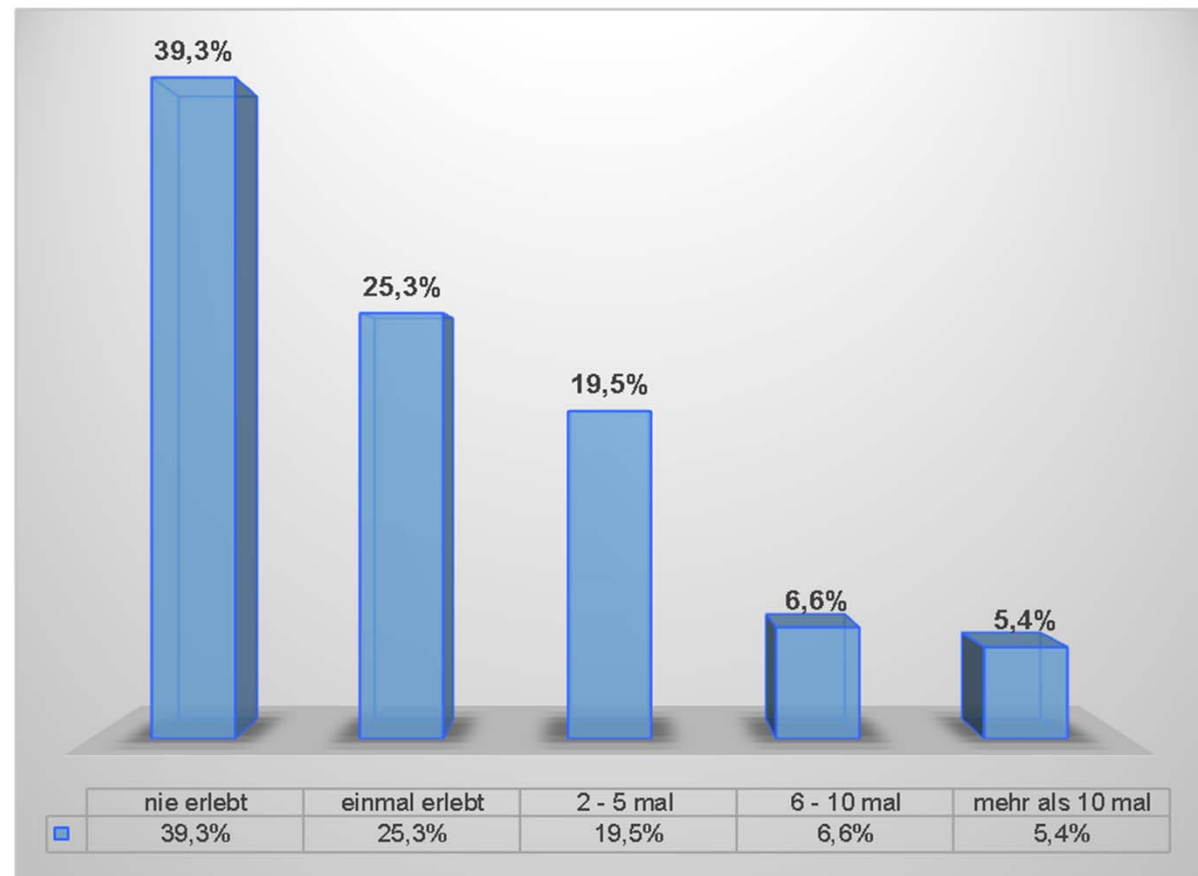
BewerberInnen beklagen fehlende Wertschätzung

Ich habe mit Interviewpartnern gesprochen, die anscheinend meinen Lebenslauf nicht gelesen hatten.



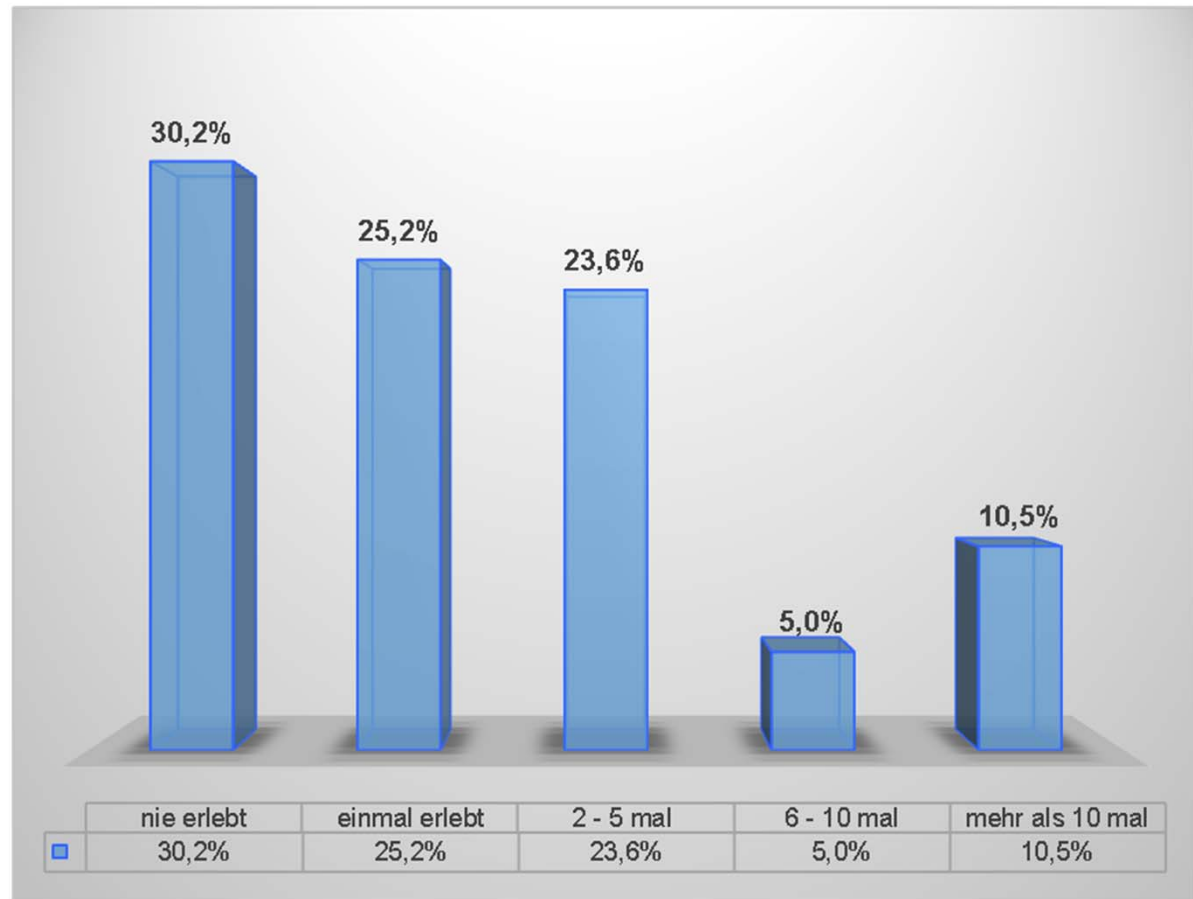
BewerberInnen beklagen fehlende Wertschätzung

Ich habe mit Interviewpartnern gesprochen, die auf mich gar nicht vorbereitet waren.



BewerberInnen beklagen fehlende Wertschätzung

Ich habe von einem oder mehreren Interviewpartnern im Gespräch mangelnde Wertschätzung erfahren.



Candidate Experience hat Einfluss auf die Arbeitgebermarke und den Umsatz

In mindestens einem Fall haben

- 42 Prozent der Befragten aufgrund negativer Erfahrungen im Bewerbungsprozess ihre Bewerbung zurückgezogen
- fast 70 Prozent in ihrem Umfeld über positive Erfahrungen im Bewerbungsprozess berichtet und fast 90 Prozent über negative Erfahrungen
- gut 30 Prozent einen Arbeitgeber allein aufgrund des Bewerbungsverfahrens weiter empfohlen und knapp 60 Prozent von einem Arbeitgeber abgeraten
- 30 Prozent haben aufgrund negativer Erfahrungen ganz bewusst die Produkte bzw. Dienstleistungen des Unternehmens nicht gekauft

Wenige Unterschiede zwischen männlichen und weiblichen Kandidaten

Das haben signifikant häufiger die männlichen Kandidaten erlebt*:

- Ich habe mit Interviewern gesprochen, die auf mich gar nicht vorbereitet waren.
- Ich fand den Zeitraum zwischen Interview und Mitteilung über die Entscheidung zu lang.
- Ich habe bei einer Absage ein hilfreiches Feedback bekommen.

* Berechnung mit U-Test, N = 229

Wenige Unterschiede zwischen männlichen und weiblichen Kandidaten

Das haben signifikant häufiger die weiblichen Kandidaten getan*:

- Ich habe Freunden, bekannten oder Kollegen von negativen Erfahrungen in einem Bewerbungsprozesse erzählt

* Berechnung mit U-Test, N = 83

Ausgewählte Aussagen

30 Minuten gewartet
und dann in einen
Raum mit kleinem
Fenster und einer
Raumhöhe von nicht
mehr als 2,2 Meter

Man kommt
sich öfters als
Bittsteller vor

Anfahrtsweg von mehr als
1 ½ Std. für mich, nach
knapp 10 min sagt der
Gesprächspartner: „So ich
muss jetzt auch mal zum
Flughafen.“

Gespräch mit drei
Personen, der
Betriebsleiter setzte
sich auf einmal um, so
dass er in meinem
Rücken saß

Ein Gespräch
(...) wurde von
einer
Praktikantin
geführt