

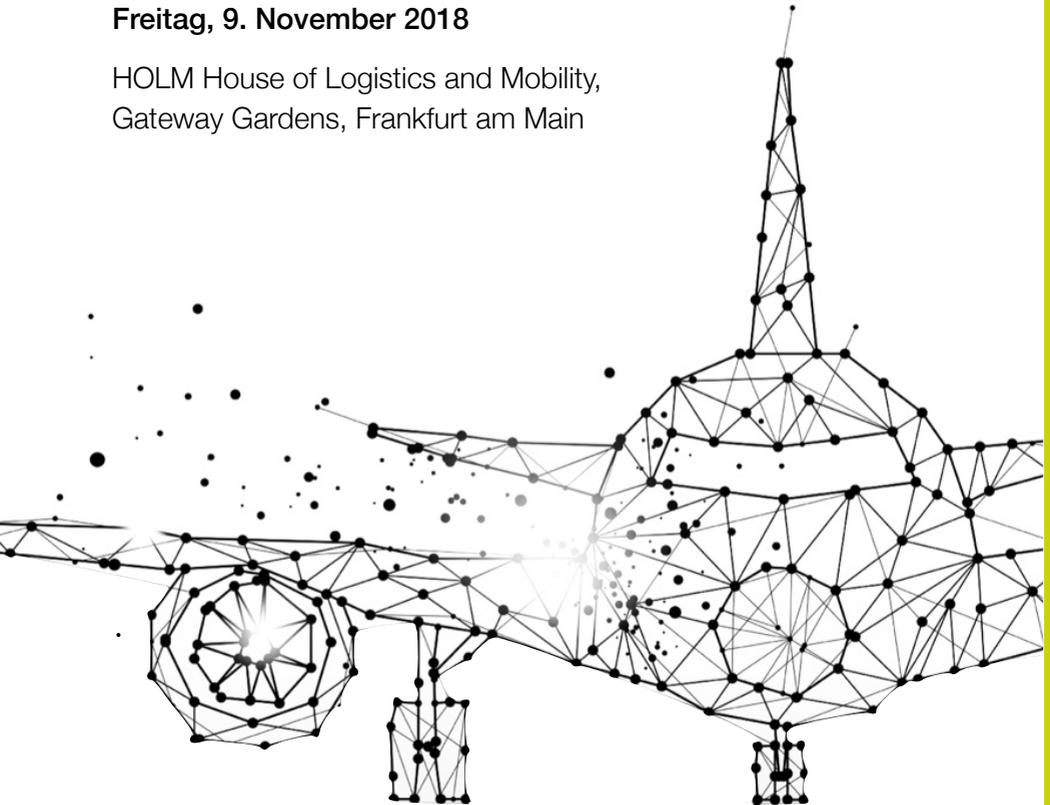


TAG DES LUFTVERKEHRS

DIGITALISIERUNG & INNOVATION

Freitag, 9. November 2018

HOLM House of Logistics and Mobility,
Gateway Gardens, Frankfurt am Main



Fachbereich 3
Wirtschaft und Recht | Business and Law



Prof. Dr. Swen Schneider

Dekan Fachbereich 3: Wirtschaft und Recht,
Frankfurt University of Applied Sciences

"Luftverkehr spielt in Frankfurt und auch im Fachbereich Wirtschaft und Recht eine bedeutende Rolle. Gemeinsam mit den großen Systempartnern des Luftverkehrs bilden wir seit 12 Jahren in unserem dualen Studiengang junge Menschen für diesen hochdynamischen Markt aus. Mit der heutigen Konferenz 'Erfahrung teilen, Wissen vermitteln, Zukunft diskutieren' möchten wir den Austausch zwischen Industrie und Hochschule weiter stärken."

Prof. Dr. Kirstin Zimmer

Studiengangsleiterin Luftverkehrsmanagement,
Frankfurt University of Applied Sciences



"Die Digitalisierung eröffnet dem Luftverkehr völlig neue Möglichkeiten, das Reisen der Zukunft neu zu definieren. Über die Chancen und die Herausforderungen, die sich aus der Digitalisierung ergeben, möchten wir heute mit angehenden und langjährigen Experten der Luftfahrtindustrie diskutieren. Ein ganz großes Lob gebührt den Studierenden, die mit einer unglaublichen Professionalität eine Konferenz von diesem Format selbständig auf die Beine gestellt haben."

Willkommen



Alexander Wehnert & Simon Wetzig

Studierende Luftverkehrsmanagement,
Hauptverantwortliche Organisatoren Tag des
Luftverkehrs

"Zum ersten Tag des Luftverkehrs nehmen wir Sie mit auf eine interessante Reise von den ersten Anfängen der Digitalisierung im Luftverkehr über aktuelle Innovationsprojekte bis hin zur Zukunft des reibungslosen und erlebnisreichen Fliegens. Nach eineinhalb Jahren Planung sind wir stolz auf die große positive Resonanz zu unserer Veranstaltung und freuen uns auf den Austausch mit Ihnen."

**Erfahrungen teilen, Wissen vermitteln, Zukunft diskutieren –
herzlich Willkommen zum Tag des Luftverkehrs!**



Stellen Sie Ihre Fragen zu den Vorträgen und zur
Podiumsdiskussion online auf:

[slido.com](https://www.slido.com)

Eventcode **#TDL18**



09:00 Uhr Meet & Greet

09:30 Uhr Eröffnung
Prof. Dr. Swen Schneider
Prof. Dr. Kirstin Zimmer
Alexander Wehnert
Simon Wetzig

10:00 Uhr Keynote Address
Michael Müller

10:30 Uhr Driving Digital Sales for
Lufthansa Group
Sebastian Riedle

11:05 Uhr Pause

11:20 Uhr Flugbetrieb digital:
Effizienzgewinne in der
Luftfahrt (Intelligent Cabin
& Digital Airline
Operations)
Marc Launer

11:55 Uhr Fraport goes digital —
eCommerce und
innovative
Informationsmedien im
Wandel der Zeit
Birgit Schröck
Thorsten Zeul

12:20 Uhr Gestaltung des
Frachttransports der
Zukunft durch Simulation
Peter Rutsatz

12:45 Uhr Mittagspause

Programm

13:45 Uhr Die Zukunft der Airline
Distribution und der Weg
dahin Maximilian Melcher

14:10 Uhr Prozesse automatisieren
und beschleunigen –
Impulsvortrag zur
Digitalisierung am Airport
Christina Tode
Timon Beigel

14:35 Uhr Heute sehen, wo wir
morgen stehen –
Innovationsprojekte für die
Zukunft des Flughafens
Kerstin Bitterer

15:10 Uhr Pause

15:40 Uhr Podiumsdiskussion
Seamless Travel –
Gemeinsam
Kundenerlebnisse schaffen
Jörg Ebbighausen
Dr. Joerg Liebe
Dr. Georg Oschmann
Oliver Pulcher
Thilo Schmid

16:40 Uhr Fazit & Verabschiedung
Alexander Wehnert
Simon Wetzig



Michael Müller

Arbeitsdirektor und Mitglied des Vorstands, Fraport AG

"Die Luftverkehrsbranche gilt in der allgemeinen Wahrnehmung sicherlich immer noch als eine moderne Industrie: geprägt von komplexer Technik und ständiger Entwicklung. Wie überraschend ist es aber, dass der Luftverkehr eine solche Bandbreite bietet: Hochtechnologie und moderne Prozesse, aber teilweise "alte Infrastruktur", ständiger Drang nach technologischen Verbesserungen und scheinbar nicht ersetzbare handfeste Arbeitsprozesse. Ein weites Feld für die Digitalisierung, und wenn sie diese Bandbreite durchdringt, dann wird sie ein wesentlicher Faktor für eine Fortsetzung der Erfolgsstory Aviation."

Sebastian Riedle

Senior Director Online Sales, Lufthansa Group

"Die Erwartungen unserer Kunden an das digitale Kundenerlebnis bei LHG sind inzwischen nur noch wenig davon geprägt was andere Airlines bieten. Die Erwartungen leiten sich ab aus der täglichen Nutzung von Google, Spotify, Facebook, Tinder und co... damit müssen wir umgehen, wenn wir auch zukünftig erfolgreich sein wollen."



Referenten



Marc Launer

Director Advanced Research & Product Concepts des Digital Aviation & Analytics Lab, Boeing Global Services

"The talk will cover an overview over Boeing Global Services and the Digital Aviation & Analytics Lab in Frankfurt/Denver/Gdansk. It will touch on Research and new product development on the cutting edge of Flight Operations/Reduced Crew/Future cabin. It will also talk about the shared problems/misconceptions/opportunities of digitization and analytics in these areas."

Birgit Schröck

Management Stationäre Instrumente, Fraport AG



Thorsten Zeul

Produkt- und Qualitätsmanagement, Weiterentwicklung Online Handelsplattform, Fraport AG (Luftverkehrsmanagement-Alumni)



TAG DES LUFTVERKEHRS

DIGITALISIERUNG & INNOVATION

Referenten



Peter Rutsatz

Leiter Gepäckservice, Fraport AG (Luftverkehrsmanagement-Alumni)

Maximilian Melcher

Teamleiter Sales Solutions, Thomas Cook Group
(Luftverkehrsmanagement-Alumni)



Christina Tode

Referentin Politik- und Regierungsbeziehungen,
Flughafen Köln/Bonn GmbH (Luftverkehrsmanagement-Alumni)



Timon Beigel

Studierender Luftverkehrsmanagement,
Flughafen Köln/Bonn GmbH



Referenten



Kerstin Bitterer

Leiterin Ideen- und Innovationsmanagement, Fraport AG

"Die eigentliche Innovation im Luftverkehr, das bemannte Fliegen an sich, ist fast 120 Jahre alt. Dennoch trägt diese fortlaufend dazu bei, innovative Veränderungen der Gesellschaft und Wirtschaft des letzten und aktuellen Jahrhunderts voran zu bringen. Die Digitalisierung wiederum befähigt die Luftfahrt für die Herausforderungen der kommende Jahre und anstehenden Veränderungen. Daraus ergibt sich ein schöner Kreislauf, wie ich finde, zwischen Vergangenheit und Zukunft – verknüpft durch die Innovation."

Jörg Ebbighausen

Bereichsleiter Konzernentwicklung, Flughafen München GmbH

"Die Digitalisierung macht auch vor einem Infrastrukturbetreiber wie einem Flughafen nicht Halt. Flughafenbetreiber sollten die Chancen und Risiken der Digitalisierung für ihr Geschäftsmodell frühzeitig erkennen und auch ein neues Kundenverständnis entwickeln. Der Flughafen München geht das Thema seit 2014 aktiv an und hat sich zum Ziel gesetzt, sich in den nächsten Jahren zum voll vernetzten Airport zu entwickeln."





Dr. Jörg Liebe

Senior Director Digital Innovations Hub Airlines & Airline
Products, Lufthansa Group

Dr. Georg Oschmann

Executive Vice President Business Line Mobility,
Materna GmbH

"Der Luftverkehr ist auf Digitalisierung und neue Technologien angewiesen, um die steigenden Passagierzahlen zu meistern und den Passagieren ein komfortableres und effizienteres Reiseerlebnis zu bieten."



Oliver Pulcher

Director Corporate Development, International & UAS Affairs,
DFS Deutsche Flugsicherung GmbH

"Automatisierung, Digitalisierung, Künstliche Intelligenz – All das birgt Chancen und Herausforderungen, denen wir uns als Flugsicherung stellen. Der Einsatz innovativer IT-Lösungen im Air Traffic Management ist unerlässlich für einen sicheren, geordneten und flüssigen Luftverkehr. Collaboration und realtime Datenaustausch unter den Systempartnern des Luftverkehrs sind hierbei ein wesentlicher Erfolgsfaktor."

Referenten



Thilo Schmid

Geschäftsbereichsleiter Aviation Management und
Unternehmensentwicklung, Flughafen Düsseldorf GmbH

"Märkte und Kundenbedürfnisse, die sich durch die Digitalisierung verändern, erweitern die Möglichkeiten der Flughäfen. Digitale Vertriebs- und Kommunikationsmöglichkeiten können entwickelt und vermarktet werden. Innovationen und Daten weiten das bestehende Geschäft aus. Airports können Prozesse verbessern und noch effizienter gestalten."



1. Reihe v.l.n.r.: Katharina Fromen, Maïke Müller, Laura Pappert, Mark Boenigk,
Anton Blank, Katharina Gunkel, Johannes Bestgen
2. Reihe v.l.n.r.: Alexander Wehnert, Aaron Haas, Julius Löns, Niklas Schäfer, Simon Wetzig

Wir danken unseren Sponsoren!



Lufthansa

Düsseldorf
Airport **DUS**

M /Flughafen
München

 **Hahn Air**

 **FÖRDERVEREIN**
DER FRANKFURT UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES E.V.

iaw

Institut für angewandte
Wirtschaftswissenschaften e.V.

Alle Veranstaltungsbilder sowie ein Resümee finden Sie unter:

www.tag-des-luftverkehrs.de