

Erfahrungsbericht Praktikum in Australien

Ich bin Studentin des Studiengangs International Business Administration an der Frankfurt University of Applied Sciences und habe mein Pflichtpraktikum in Melbourne, Australien im Bereich Marketing Consulting absolviert.

Da mein Studiengang sehr international ausgerichtet ist, stand es für mich schnell fest mein, in der Studienordnung vorgeschriebenes, Pflichtpraktikum auch im Ausland zu absolvieren.

Dabei entschied ich mich für das englischsprachige Ausland um zum Einen in der englischen Sprache sicherer zu werden und den Arbeitsalltag dort kennen zu lernen, sowie die Unterschiede zu Deutschland zu erfahren.

Aufmerksam auf die in Melbourne ausgeschriebene Stelle wurde ich durch eine Rundmail meiner International Marketing Professorin der Frankfurt University of Applied Sciences.

Ich versendete meine Bewerbung direkt an die in der Stellenausschreibung angegebenen Kontaktperson und erhielt auch eine Woche später eine Rückmeldung, dass großes Interesse bestünde mich als Praktikantin einzustellen, jedoch noch diverse Bescheinigungen, wie etwa die Bestätigung des Pflichtpraktikums, benötigt würden.

Nachdem ich diese Bescheinigungen nachgereicht hatte, erhielt ich dann die endgültige Zusage sowie den Vertrag per E-Mail zugesandt.

Die Stadt

Melbourne ist die Hauptstadt des Staates Victoria und liegt im Süden Australiens. Sie ist mit mehr als 4 Millionen Einwohnern nach Sydney die zweitgrößte Stadt Australiens. Zur Bevölkerung der Stadt gehören viele Einwanderer chinesischer, britischer, irischer, griechischer, italienischer und vietnamesischer Herkunft.

Melbourne ist 2015 zum wiederholten Male zur lebenswertesten Stadt der Welt gewählt worden. Nicht ohne Grund - das Kulturangebot der Stadt ist wirklich sehr vielfältig. Man merkt schnell, dass sich hier alles um Kunst, Musik und Sport dreht.

In der Stadt gibt es mehrere große Stadien, wovon eines, der Melbourne Cricket Ground, eines der größten der Welt ist. In Melbourne finden jedes Jahr Formel 1, Australian Open, Rugby- und Australian Rules Football Spiele statt.

Außerdem ist Melbourne ein Paradies für jeden der Essen und guten Kaffee liebt. Aufgrund der oben schon erwähnten bunten Vielfalt an Kulturen, findet man hier wahrscheinlich fast jede Küche der Welt. Vor allem die asiatischen Restaurants übertreffen bei Weitem alles, was man bisher aus Deutschland kennt.

Zudem gibt es sehr viele Kunstmuseen und –veranstaltungen und wenn man musikinteressiert ist, kann man jeden Abend zwischen kleinen oder großen Konzerte in Konzerthallen oder dem kleinen Pub (hier „Hotel“ bezeichnet) um die Ecke wählen.

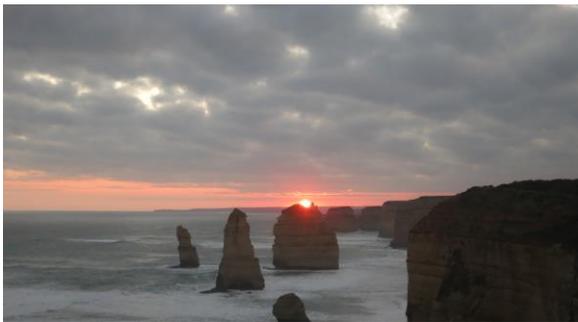
Das Aquarium und das Eureka Skydeck, sollten auch nicht unerwähnt bleiben. Letzteres ist eine Aussichtsplattform im 88. Stockwerk eines Hochhauses, von dem man eine atemberaubend 360°-Sicht auf die ganze Stadt, sowie die Bucht an welcher Melbourne liegt, hat.

Ein weiterer positiver Aspekt ist das sehr gut ausgebaute Netz der öffentlichen Verkehrsmittel. Neben Zug, Bus und gut ausgebauten Fahrradwegen gibt es auch ein Straßenbahnnetz, welches sogar in der Innenstadt seit kurzem kostenlos nutzbar ist.



Umgebung

Um Melbourne herum findet man zahlreiche Nationalparks u.a. Wilsons Promontory und die Grampians, sowie die berühmte Great Ocean Road, die man auf keinen Fall auslassen sollte. Die Great Ocean Road ist eine 243k lange Straße, die entlang der Südküste führt. Die bekannteste Sehenswürdigkeit sind hier sicherlich die „12 Aposteln“ – eine Felsformation aus Kalkstein.



Wohnung

Ich entschied mich dafür, eine Wohnung direkt vor Ort zu suchen und buchte mir daher von Deutschland aus erstmal ein Hostel für 7 Tage. In Melbourne angekommen ging ich dann auf die Suche auf Internetseiten wie „Gumtree“ (das australische Ebay) und WG-Portalen. Nach einigen Besichtigungen, bin ich dann endlich über eines der WG-Portale fündig geworden und konnte in eine schöne Wohngemeinschaft in St. Kilda Beach (wie es der Name schon sagt - 3 Minuten vom Strand entfernt! 😊) ziehen. Man sollte sich in Australien auf jeden Fall auf höhere Mietkosten einstellen. Sehr oft stößt man auf Zimmer, die man sich zu zweit oder

sogar zu mehreren teilt. Ich habe zum Glück ein eigenes Zimmer gefunden und dafür 800 AUD (= ca. 530 €) im Monat gezahlt. Dies entsprach genau meinem Gehalt. Für die teure Lebenshaltung musste ich also aus eigener Tasche aufkommen.

Das Praktikum

Das Unternehmen, eine Marketing Consulting Agentur, wurde im Jahr 2004 gegründet und gliedert sich in die Bereiche Consulting, Training und Licensing.

Das Unternehmen besteht nun seit etwas mehr als 10 Jahren. Der Geschäftsführer verfügt über jahrelange Erfahrung als Marketing Chef einer großen europäischen Werbeagentur.

Im Unternehmen selbst waren noch ein weiterer Mitarbeiter und eine deutsche Praktikantin angestellt. Die Atmosphäre war sehr locker und freundschaftlich. Das Büro befand sich in einer Etage in „Open Office“-Struktur angelegt. Wir saßen also mit verschiedenen kleinen Unternehmen auf einer Etage, wodurch ich auch Kontakte zu anderen Unternehmen knüpfen konnte.

Mit einem eigens entwickelten psychologischen Modell, welches als Kernpunkt „Aufbauen von Vertrauen“ behandelt, bietet das Unternehmen seinen Kunden Unterstützung bei folgenden Themen:

- Markenentwicklung
- Engagement der Mitarbeiter
- Entwicklung von Führungsqualitäten
- Service & Sales Training
- Reputation Management
- Customer Experience Design

Meine Aufgaben umfassten folgende Punkte:

- Durchführung von quantitativen und qualitativen Marktforschung
- Unterstützung bei Kunden-Workshops und Schulungen
- Projektmanagement
- Erstellen von Powerpoint-Präsentationen für Kunden und Publikationen
- Aufbau und Pflege von Datenbanken

Fazit

Abschließend kann ich sagen, dass mein Praktikum in Melbourne meine, ohnehin schon positiven, Erwartungen übertroffen hat. Nicht nur im Praktikum habe ich viel gelernt und zahlreiche Kontakte knüpfen können, sondern auch im Privatleben. Für ein Praktikum in Australien, sollte man jedoch unbedingt ein finanzielles Polster besitzen, da das Leben dort wirklich sehr teuer ist.