Frankfurt University of Applied Sciences
QIS-HIS Portal
Prüfungen, Studienbescheinigungen, Kontaktdaten

Sie erreichen unser System unter: **https://his-www.dv.fh-frankfurt.de/**

Als **Kennung** benutzen Sie bitte Ihre **Matrikelnummer** (Sie haben die Matrikelnummer bei Ihrer Immatrikulation erhalten, sie ist nicht die Bibliotheksnummer auf dem STUDY-CHIP).

Ihr Initialisierungs-Passwort wird bei Immatrikulation generiert und kann im Studienbüro zu den Öffnungszeiten (Gebäude 1, Öffnungszeiten s. https://www.frankfurt-university.de/de/studium/studienbuero/) abgeholt werden.

Sofern Sie das Initialisierungspasswort nicht selbst abholen können, können Sie es schriftlich unter Beilage eines ausreichend frankierten und an Sie adressierten Freiumschlags anfordern. Beachten Sie bitte, dass wir die auf dem Umschlag befindliche Adresse dann mit der hier gespeicherten Adresse abgleichen, an eine andere nicht verifizierbare Adresse, also hier nicht gespeicherte Adresse kann das Passwort nicht geschickt werden. Das ganze schicken Sie an die Frankfurt University of Applied Sciences, Nibelungenplatz 1, 60318 Frankfurt, Studienbüro.

Sie können auch eine Dritte Person beauftragen, das Initialisierungspasswort im Studienbüro abzuholen. Dann muß sich die beauftragte Person im Studienbüro mit einem amtlichen Ausweis ausweisen können und die von Ihnen ausgestellte schriftliche Vollmacht nachweisen.

Beachten Sie bitte auch, dass aus Sicherheitsgründen die Übermittlung eines Initialisierungspassworts mittels Email nicht möglich ist.

Weitere oftmals gestellte Fragen:

Frage: Ich habe mich angemeldet, wie melde ich mich von der Prüfung wieder ab?
Antwort: Ganz einfach, Sie finden unter dem Menü „Prüfungsan- und Abmeldung die angemeldete Prüfung. Erkennbar ist diese Prüfung durch die Kennzeichnung AN. Auf diese Prüfung klicken Sie dann (wie bei der erstmaligen Anmeldung), das System ist dann so schlau zu erkennen, dass Sie sich abmelden wollen und fragt Sie nochmals … wollen Sie wirklich abmelden …. Wenn Sie dies bestätigen, werden Sie abgemeldet. Dies geht natürlich nur, wenn die Abmeldefristen noch nicht vorbei sind. Sobald die Anmeldefristen vorbei sind und die Anmeldung rechtsverbindlich geworden ist, kann eine Abmeldung nur noch nach Genehmigung des Prüfungsausschusses / Prüfungsamtes Ihres Fachbereichs erfolgen. Dies gilt auch für Anmeldungen, die bereits ein oder mehrere Semester zurückliegen.

Frage: Ich habe mich angemeldet, später habe ich mich wieder eingeloggt und keine Anmeldungen gesehen, was ist da passiert?
Antwort: Eine Diagnose ist da schwierig, es ist zu vermuten, dass Sie den Anmeldevorgang nicht richtig abgeschlossen haben, erst nach der letzten Bestätigung „ Wollen Sie wirklich anmelden – Ja“ wird die Anmeldung in die Datenbank geschrieben. Sie sollten aber unbedingt folgendes tun: Nachdem Sie sich angemeldet haben und bevor Sie das System wieder verlassen, drucken Sie sich bitte eine Quittung im PDF-Format aus „Angemeldete Prüfungen“. Die dann ausgedruckten Daten werden direkt aus der Datenbank entnommen und nicht aus dem Cache Ihres Browsers. Sie sind dann sicher, dass die Anmeldungen richtig in die Datenbank geschrieben wurden.

Frage: Ich habe mein Passwort vergessen, was muss ich tun?
Antwort: Ihr Passwort kann auf ein neues Initialisierungspasswort zurückgesetzt werden. Dazu schicken Sie bitte eine Email an **qis@abt-sv.fra-uas.de**. Bitte geben Sie in der Email Ihren Namen und Ihre Matrikelnummer an und im Betreff „Neues Passwort“.

Frage: Muss ich das Zertifikat beim erstmaligen Laden der Seite akzeptieren?
Antwort: Ja, sofern Sie auf die Seite auch wirklich gelangen wollen, sonst geht leider nichts.

Frage: Erhalte ich jedes Semester ein neues Passwort?
Antwort: Nein, wenn Sie sich ein Passwort vergeben haben, gilt dies solange, bis Sie sich selbst ein neues Passwort vergeben.

Frage: Ich erhalte keine Prüfungen zur Auswahl im Menü Prüfungsanmeldung?
Antwort: Wenn Sie sicher sind, dass Sie im Internet anmelden müssen und Sie sich innerhalb des Anmeldezeitraums befinden, ist vielleicht die Version der Prüfungsordnung an der Hochschule für Ihren Eintrag falsch gespeichert. Wenden Sie sich dann an **qis@abt-sv.fra-uas.de**. Wenn Sie sich außerhalb der Anmeldefristen befinden, kann es aber auch sein, dass Anmeldesätze deshalb nicht zur Verfügung stehen, weil die Termine der Prüfungen noch nicht bekannt sind. In diesem Fall versuchen Sie es zu einem

späteren Zeitpunkt nochmals, beachten Sie auch mögliche Aushänge im Fachbereich oder Ankündigungen auf den Internetseiten der Fachbereiche.

Frage: Ich sehe im Internet meine Anmeldung, stehe aber nicht auf der Liste des Lehrenden?

Antwort: Da gibt es grundsätzlich zwei Fehlerquellen. Vergewissern Sie sich im Internet bitte, dass Sie tatsächlich für das aktuelle Semester angemeldet sind. Wenn Sie für ein früheres Semester angemeldet sind, stehen Sie nicht auf der aktuellen Liste. Können Sie sich deshalb aktuell auch nicht anmelden, so lesen Sie bitte die nächste Frage auf dieser Seite nach. Eine weitere Möglichkeit besteht darin, dass nur vorläufige Listen aushängen, also Listen, die gedruckt wurden, bevor Sie sich angemeldet hatten. Dann wenden Sie sich bitte an das Prüfungsamt Ihres und erfragen dort den Stand der Listen bzw. Anmeldungen.

Frage: Im System steht, dass ich bereits für ein früheres Semester angemeldet bin, dass kann ich nicht löschen, auch eine neue Anmeldung kann ich nicht verbuchen?

Antwort: Wenn Sie sich für ein früheres Semester angemeldet haben, wird die Anmeldung nach Ablauf der Rücktrittsfrist verbindlich. Danach können Sie sich nicht erneut anmelden oder die Anmeldung zurücknehmen. Die Anmeldung bleibt solange bestehen, bis die Notenliste der oder des Lehrenden eingegangen ist und die Noten verbucht wurden. Sind Sie aufgrund eines Attests zurückgetreten, wird dies im System vermerkt. Befinden sich offene Anmeldesätze im System, kann dies bedeuten, dass die Notenliste noch nicht vorliegt oder bei der Buchung durch wen auch immer ein Fehler passiert ist. Melden Sie sich dann im Prüfungsamt Ihres Fachbereiches.

Frage: Ich setze ein Lesezeichen, beim erneuten Aufruf des Lesezeichens wird die Seite nicht mehr gefunden oder ich erhalte eine Fehlermeldung des Systems?

Antwort: Es handelt sich um eine authentifizierte Seite, jede erfolgreiche Authentifizierung wird mit einer Sitzungsnummer verbunden, die nur innerhalb der Sitzung gültig ist. Ein Lesezeichen kann daher nicht verwendet werden.

Frage: Im System steht, dass mir zum Anmelden eine Vorleistung fehlt, die habe ich aber schon bestanden?

Antwort: Die Note der Vorleistung ist in diesem Fall nicht verbucht, sei es, weil die Notenliste fehlt, sei es, weil ein Fehler bei der Verbuchung passiert ist. Melden Sie sich in diesem Fall im Prüfungsamt Ihres Fachbereiches.

Frage: Als Kennung habe ich meinen Namen verwendet und dann das ausgedruckte Passwort eingegeben. Es funktioniert aber leider nicht. Warum nicht?

Antwort: Als Kennung verwenden Sie bitte ausschließlich Ihre 6-stellige oder 7-stellige Matrikelnummer. Achten Sie bitte darauf, dass die Nummer auf dem STUDY-CHIP nicht Ihre Matrikelnummer ist. Lesen Sie bitte dazu die nächste Frage.

Frage: Als Kennung gebe ich die Nummer auf meinem STUDY-CHIP ein. Das funktioniert leider nicht.

Antwort: Die Kennung ist immer Ihre Matrikelnummer, die Nummer auf dem STUDY-CHIP ist aber Ihre Bibliotheksnummer, mit der können Sie sich nicht anmelden.

Frage: Gibt es einen Link auf der Seite der Frankfurt University of Applied Sciences?

Antwort: Zur Zeit befindet sich der Link unter dem Reiter „Studium“ und dann „Service für Studierende“ und dann auf der sich dann aufbauenden Internetseite unter Prüfungsanmeldung/Notenübersicht..

Frage: Kann ich mich anmelden, auch wenn ich im betreffenden Semester beurlaubt oder noch nicht rückgemeldet bin?

Antwort: Sie können sich anmelden, wenn Sie beurlaubt sind.
Aber wenn Sie noch nicht zurückgemeldet sind, können Sie sich für Prüfungen im neuen Semester noch nicht anmelden.