

Technik bewegt Der Fachbereich Informatik und Ingenieurwissenschaften

Elektrotechnik, Informatik und Maschinenbau sind die drei Säulen des Fachbereichs Informatik und Ingenieurwissenschaften. Mit mehr als 5.200 Studierenden und über 80 Professor/-innen ist er der größte der vier Fachbereiche der Frankfurt UAS. Und er verfügt über eine lange Tradition: eine der Institutionen, auf der er gründet, war die 1910 auf Initiative der Stadt Frankfurt eingerichtete Königliche Maschinenbauschule. Entsprechend lang und eng sind die Verbindungen zu Unternehmen in Frankfurt und der Region. Die enge Vernetzung schafft beste Voraussetzungen, um Praktika und Abschlussarbeiten praxisnah durchführen zu können. Der Standortvorteil, die einzige Hochschule in Frankfurt zu sein, die eine ingenieurwissenschaftliche akademische Ausbildung anbietet, gewährleistet zudem beste Karrierechancen.

Profitieren Sie für Ihr Studium von einem engen Praxisbezug und der hohen Anwendungsorientierung. Denn: Technik bewegt!

Bachelor-Studiengänge

- | Angewandte Biowissenschaften (dual) (B.Sc.) – SS
- | Bioverfahrenstechnik (B.Eng.) – WS
- | Elektro- und Informationstechnik (B.Eng.) – WS/SS
- | Engineering Business Information Systems (Wirtschaftsinformatik) (B.Sc.) – WS
- | Informatik (B.Sc.) – WS
- | Informatik – mobile Anwendungen (B.Sc.) – WS
- | International Business Information Systems (Wirtschaftsinformatik) (B.Sc.) – WS
- | Maschinenbau (B.Eng.) – WS
- | Maschinenbau (Doppelabschluss UCA) (B.Eng./ITIM) – WS
- | Maschinenbau Online (B.Eng.) – WS
- | Mechatronik (B.Eng.) – WS
- | Produktentwicklung und Technisches Design (B.Eng.) – WS
- | Service Engineering (Wirtschaftsingenieur Service) (B.Eng.) – WS
- | Wirtschaftsingenieurwesen Online (B.Eng.) – WS

Master-Studiengänge

- | Allgemeine Informatik (M.Sc.) – WS/SS
- | Allgemeiner Maschinenbau (M.Eng.) – WS/SS
- | Barrierefreie Systeme – Intelligente Systeme (M.Sc.) – WS
- | Bio- und Umweltverfahrenstechnik (M.Eng.) – WS/SS
Kooperation mit Hochschule RheinMain
- | High Integrity Systems (M.Sc.) – SS
- | Information Technology (M.Eng.)
- | Mechatronik und Robotik (M.Sc.) – WS/SS
- | Wirtschaftsinformatik (M.Sc.) – WS/SS
Kooperation mit TH Mittelhessen

www.frankfurt-university.de/fb2



Wissen durch Praxis stärkt Frankfurt University of Applied Sciences

Als Hochschule für angewandte Wissenschaften sind wir das regionale Kompetenzzentrum anwendungsorientierter Forschung: wir führen den Dialog mit Partnern aus Wirtschaft, Verbänden und Institutionen und kooperieren eng mit ihnen. Dabei verstehen wir uns als innovativer Entwicklungspartner zur gemeinsamen Generierung von Innovation und neuartigen Lösungen.

Wir sind die Hochschule der Chancen: als eine in jeder Hinsicht offene Institution sind wir einer der starken Integrationsmotoren der Region. Wir fördern die Entwicklung von Potenzialen und ebenen Bildungswege durch qualifizierte akademische Ausbildung. Damit tragen wir wesentlich zur Entwicklung und Zukunftsfähigkeit von Stadt und Metropolregion FrankfurtRheinMain bei.

Wir positionieren uns mit unseren besonderen Stärken selbstbewusst im Wettbewerb. Wir bieten ein praxisnahes, vielseitiges und anwendungsorientiertes Studienangebot, anspruchsvolle, inter- und transdisziplinäre Forschung in außergewöhnlichen Fächerkombinationen und ein dezidiert internationales Profil.

All dies im Zentrum einer der lebendigsten Städte Deutschlands nah an und für Zielgruppen: räumlich für Sie als Studierende/-r, (arbeits-)marktgerecht für Absolventinnen und Absolventen und praxisnah für Partner! Der Campus Nibelungenplatz in Frankfurt liegt inmitten der Metropolregion FrankfurtRheinMain.

Frankfurt University of Applied Sciences – interdisziplinär, international, integrierend und innovativ.

Kontakt

Studiengangsleitung

Informationen zu Studieninhalten
Prof. Dr. Dirk Stegelmeyer
serveng@fb2.fra-uas.de

Studienberatung

Informationen zur Wahl des Studiengangs
Natascha Hempel
Tel.: +49 69 1533-3217
hempel@abt-sb.fra-uas.de

Studienbüro

Deutsche Vorbildungsnachweise
Tel. +49 69 1533-3666
studienbuero@abt-sb.fra-uas.de

International Office

Internationale Vorbildungsnachweise
Tel.: +49 69 1533-2771
bachelor@io.fra-uas.de

Bewerbung

Studienbeginn zum Wintersemester
Keine Zulassungsbeschränkung

Anfahrt

www.frankfurt-university.de/lageplan

Informationen

www.frankfurt-university.de/service-engineering

Bildnachweis

Titel: © corbis_infinite | Fotolia.com,
Studierende im Labor/Seite 6: © Frankfurt UAS | O. Gubba

Frankfurt University of Applied Sciences

Nibelungenplatz 1
60318 Frankfurt am Main
Tel.: +49 69 1533-0, Fax: +49 69 1533-2400

www.frankfurt-university.de



Service Engineering

Wirtschaftsingenieurwesen Service

Bachelor of Engineering

Fachbereich 2

Informatik und Ingenieurwissenschaften

Wissen durch Praxis stärkt

Stand: 12/2018



Service als Aufgabe

Sie sorgen dafür, dass der Laden läuft!

Die Welt heute ist hochtechnisiert. Unser Alltag wäre ohne hochkomplexe Maschinen sowie digitalisierte Abläufe und Anwendungen ein anderer und die Arbeitswelt vielfach beschwerlicher. Technischer Fortschritt in kürzester Zeit ist zum Normalfall geworden. Aber wer kümmert sich eigentlich darum, dass Maschinen funktionieren, Systeme laufen und Abläufe reibungslos ineinandergreifen? Die Antwort: Die/der Service Engineer/-in!

Wenn Sie gerne mit Menschen umgehen – wo immer auf der Welt –, Abwechslung und Herausforderungen lieben und gerne Verantwortung übernehmen, sollten Sie Service Engineering studieren.

Hervorragende Karrierechancen, attraktive Einstiegsgehälter

Sie sorgen in Ihrem Job dafür, dass der Laden läuft! Daher sind die Karrierechancen ausgezeichnet und die Einstiegsgehälter hoch. Die potenziellen Arbeitsfelder sind vielfältig und anspruchsvoll:

- Sie konzipieren präventive Wartungsmaßnahmen oder organisieren rasch und kompetent tragfähige Lösungen bei Ausfällen wie Maschinenstillstand.
- Sie werden zur Übernahme von Führungsaufgaben im Bereich von Kundendienst- und Service-Leistungen für so unterschiedliche Branchen wie Luftfahrtindustrie (Flugzeugturbinen), Erneuerbare Energien (Windkraftanlagen) oder Maschinen- und Anlagenbau (Nahverkehrsmittel oder Roboter) qualifiziert.

All diese Aufgaben erfordern kreative Potenziale, die Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen und Freude daran, intensiv mit Menschen zu kommunizieren – und das durchaus weltweit und vor Ort.

Technik bewegt. Daher braucht der deutsche Maschinen- und Anlagenbau Ihre Kompetenzen! Denn als Service Engineer bewegen Sie Technik!

„Absolventen des Service Engineering (Wirtschaftsingenieur Service) haben exzellente Ein- und Aufstiegschancen in der deutschen Industrie“

Dipl.-Ing. Thorsten Muth, Leiter After Sales Service, SAMSON AG, Frankfurt am Main

Abwechslungsreich und anspruchsvoll

Sieben Semester bis zur Traum-Karriere

7	15 ECTS	Bachelor-Arbeit mit Kolloquium					31
	30 ECTS	Praxisphase					30
6	15 ECTS	Projekt Service Engineering					29
	30 ECTS	Automatisierung ²⁴ + Labor	Datengestütztes Prozessmanagement ²⁵	Interdisziplinäres Studium Generale ²⁶	Wahlpflichtmodul 2 ²⁷	Product Service Studies ²⁸	
5	30 ECTS	Elektronik ¹⁸ + Labor	Industrial Engineering and Quality Management ¹⁹ + Labor	Angewandte Messtechnik ²⁰ + Labor	Wahlpflichtmodul 1 ²¹	Industriegütermarketing und Projektierung ²²	Kosten-/Leistungsrechnung und Service Management ²³
	30 ECTS	Elektrotechnik ¹² + Labor	Informatik ¹³	Einführung Maschinendynamik ¹⁴ + Labor	Angewandte Programmierung ¹⁵	Vertrags- und Haftungsrecht ¹⁶	Rechnungswesen ¹⁷
4	30 ECTS	Fertigungstechnik ⁵ + Labor	Mathematik 2 ⁶	Technische Mechanik 2 – Elastostatik ⁷	Konstruktion von Baugruppen ⁸	E ⁹	Industriebetriebslehre für Service Engineering ¹¹
	30 ECTS	Mathematik 1 ¹	Technische Mechanik 1 – Statik ²	Konstruktion von Maschinenteilen ³	Technical English		Werkstoffkunde und Einführung in Service Engineering ¹⁰ + Labor
3	30 ECTS						
2	30 ECTS						
1	30 ECTS						

Service Management
Allgemeine Ingenieurwissenschaftliche Fächer
Englischsprachige Module

Ein Studium, das begeistert
Als Wirtschaftsingenieur/-in Service
behalten Sie den Überblick



„Das Studium ist abwechslungsreich und anregend. Mich reizen dabei die engen Kontakte zu potenziellen Arbeitgebern und die tollen Karrierechancen.“

Yulia Gorinshteyn, Studierende

Sie haben Interesse an Technik? Sie überblicken das Ganze und denken die Dinge vom Ende her? Sie schätzen Abwechslung und Routine ist Ihnen eher lästig? Sie übernehmen gerne Verantwortung und haben Führungsqualitäten?

Sie sind kommunikativ, gehen gern mit Menschen um und können Teamarbeit? Fremde Kulturen und (berufliche) Reisen reizen und faszinieren Sie?

Worauf warten Sie? Im Studiengang Service Engineering (Wirtschaftsingenieurwesen Service) werden Sie in fünf Semestern mit allen Service-Dienstleistungen vertraut gemacht, die nach der Inbetriebnahme von Maschinen und Anlagen zu erbringen sind. Dazu zählen Themen wie Ersatzteilbeschaffung, Gestaltung von Wartungsverträgen oder Kundendienstmanagement. In Unternehmen absolvieren Sie dann weitere zwei Semester im Rahmen von Projekten, von Praktika und der Erstellung Ihrer Abschlussarbeit.

Wir bieten ein Studium mit intensiver Betreuung mit Übungen in kleinen Gruppen und modern ausgestatteten Laboren.

Wir freuen uns auf Sie! Studienbeginn ist immer im Wintersemester. Einschreibung ist bis zum Freitag vor Vorlesungsbeginn im Oktober möglich.

Vorpraktikum

Die Ableistung eines achtwöchigen Vorpraktikums vor dem Studium wird empfohlen, ist aber spätestens zum dritten Semester nachzuweisen. Bestimmte Ausbildungen oder Fachoberschule mit Praktikum oder berufliches Gymnasium werden in der Regel anerkannt.